

Politika kvality

společnosti AmiCom Teplice s.r.o.

Platnost dokumentu: 3. ledna 2011

Datum vypracování: 3. ledna 2011

Datum schválení: 3. ledna 2011

Vypracoval: Daniela Koubínová Hulínová

Schválil: Stanislav Veigert

Důvěrnost: Interní

Verze: 01

Identifikace dokumentu: **QM 02**

Výtisk č.:

Společnost AmiCom Teplice s.r.o. poskytuje komplexní dodávky telekomunikačních zařízení, komplexní dodávky zabezpečovacího zařízení, projekci a výstavbu telekomunikačních zařízení pro operátory, návrhy a výstavbu radioelérových spojů, poskytování telekomunikačních služeb.

Politika kvality vychází z plánování vývoje společnosti a je zaměřena na poskytování služeb vysoké kvality, uspokojování požadavků a očekávání našich zákazníků. Politika kvality je formulována v následujících bodech:

Dosažení maximální spokojenosti zákazníka

- Dosáhnout maximální spokojenosti našich zákazníků.
- Požadavky a přání zákazníků jsou pro nás prvořadé a mají nejvyšší prioritu.
- Vzniklé problémy vyřešit v co nejkratší době.

Zlepšování nabízených služeb

- Rozšíříme služby dle požadavků zákazníka.
- Učíme se ze všeho, co děláme a co nabízíme.
- Každý pracovník si je vědom závažnosti a důležitosti svých činností a každý pracovník je za kvalitu odpovědný svými každodenními výkony.
- Každý pracovník musí být pro výkon svých činností odborně způsobilý a dostává se mu potřebného školení a vzdělávání.
- Klademe důraz na prevenci, ve všech činnostech upřednostňujeme preventivní přístup. Každé riziko ohrožení kvality poskytovaných služeb naši pracovníci okamžitě hlásí vedení a bezodkladně řeší.
- Prosazujeme procesní způsob řízení jednotlivých činností a souvisejících zdrojů a tím prosazujeme zkvalitnění poskytování služeb.
- Bude hledat nové možnosti ke zlepšení všech probíhajících procesů, neustálého zlepšování kvality, snižování nákladů, aby plně uspokojilo požadavky a očekávání zákazníků.
- Budeme zasazovat o neustálé zlepšování systému managementu kvality, který je zaveden a neustále rozvíjen. Snahou je, aby každý zaměstnanec pohlížel na kvalitu stejným způsobem a cílům kvality porozuměl.
- Dbáme na to, aby všichni pracovníci byli seznámeni s dokumentací zavedeného systému managementu kvality a průběžně přejímali stanovené předpisy a postupy a zaváděli je do praxe.

Zajištění vhodného pracovního prostředí a technického vybavení

- Vytváříme takové prostředí, aby zaměstnanci mohli přispívat k dosažení stanovených cílů zodpovědným vykonáváním své práce a prohlubováním odborného vzdělání.
- Technické vybavení udržujeme ve výborném technickém stavu a trvale zajišťujeme jeho správnou funkčnost, kalibraci a ověřování dle legislativních předpisů.
- Dodržujeme zásady pro bezpečnost práce, ochrany zdraví při práci a minimálního dopadu na životní prostředí.

Zajištění vysoké profesionální úrovně pracovníků společnosti

- Zavazujeme se k neustálému zvyšování kvalifikace všech svých pracovníků a umožnění neustálého zvyšování jejich odborné úrovně.
- Účastníme se vzdělávacích akcí, které nám rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.

S touto politikou kvality jsou seznámeni všichni pracovníci AmiCom Teplice s.r.o. a je závazná pro jejich chování a jednání.