

Alcatel **OmniPCX** Office

e-komunikace - nová generace pro Vaše podnikání



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

kvalitnější komunikace – spolehlivá metoda pro zvýšení konkurenceschopnosti malého podniku.

SPRÁVNÉ INFORMACE VE SPRÁVNOU DOBU HRAJÍ KLÍČOVOU ÚLOHU. DOSTUPNOST INFORMACÍ A EFEKTIVNÍ ZPŮSOBY JEJICH VÝMĚNY MAJÍ KRITICKÝ VÝZNAM PRO RŮST PRODUKTIVITY, SNIŽOVÁNÍ NÁKLADŮ A ZACHOVÁNÍ KONKURENCESCHOPNOSTI.

VÝMĚNA INFORMACÍ SE V DNEŠNÍ DOBĚ STÁLE VÍCE ORIENTUJE NA VYUŽITÍ INTERNETOVÝCH TECHNOLOGIÍ. A HNACÍ MOTOR TOHOTO VÝVOJE? ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE – E-COMMUNICATION. VÁŠ PODNIK NYNÍ MŮŽE VYUŽÍVAT MOŽNOSTI TĚCHTO NEJVÝKONNĚJŠÍCH NÁSTROJŮ ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE.



Důležitý je všestranný přístup

To vyžaduje splnění dvou podmínek – jednak využití datové sítě, elektronické pošty a přístupu k Internetu a současně také implementaci telefonního systému nabízející ty nejlepší funkce dostupné na současném trhu.

Důležité je splnění obou těchto podmínek, které se vzájemně doplňují – komunikace prostřednictvím psaného i mluveného slova. Rozmanité způsoby komunikace jsou základem veškerého dění v dnešním světě.

Alcatel OmniPCX Office

Základní problém pro mnoho malých podniků dnes zní: jak co nejeefektivněji skloubit prostředky pro přístup k Internetu, hlasovou komunikaci a současně přenos dat?

Nejlépeší odpověď nabízí právě systém Alcatel OmniPCX Office – vysoce efektivní zařízení pro e-komunikaci.

Předkonfigurovaný server umožňuje vše, co potřebujete. Přenos dat, hlasovou komunikaci i přístup k celosvětové síti Internet. Systém umístěný v jediné skříni Vám poskytne ty nejmodernější a současně uživatelsky nejpřívětivější služby a funkce, které dnes můžete za své peníze získat.

Řešení na míru a modularita

Čím je Alcatel OmniPCX Office tak výjimečný? Odpovědí na tuto otázku je několik. Například je modulární: nyní máte možnost získat systém vybavený těmi – a pouze těmi – funkcemi, které skutečně potřebujete. Ušetříte náklady a získáte přesně to, co pro své podnikání v současné době využijete. Jak budou potřeby Vašeho podniku růst, můžete i svůj systém Alcatel OmniPCX Office snadno rozšiřovat doplňováním dalších zásuvných karet, přídatných modulů a použitím speciálních softwarových klíčů pro přístup k dalším funkcím.

Internetové technologie nejsou jenom moderní - jsou i nepostradatelné.

Váš podnik potřebuje přístup k celé řadě obchodních informací – a velmi rychlý přístup k informacím, které jsou z hlediska podnikání kritické. Všechny obvyklé metody jsou větší- nou tak hrozně pomalé – jedině Internet Vám umožní přístup ke všem informacím takovou rychlostí, jakou budete právě potřebovat.

Rychlý přístup k Internetu - systém Alcatel OmniPCX Office umožní rychlý přístup k Internetu pro všechny zaměstnance Vašeho podniku. Výhoda číslo jedna – optimální využití zdrojů, výhoda číslo dvě – snížení provozních nákladů.

E-mail – budete moci využívat elektronickou poštu pro rozesílání dokumentů s textem, daty nebo obrazovými informacemi nejenom v rámci svého podniku, ale doslova po celém světě. Adresát přitom obdrží odeslané dokumenty téměř okamžitě.

LAN – každý jednotlivý zaměstnanec se bude moci odkudkoliv připojit se svým PC, takže personál bude moci konečně pracovat jako skutečný tým. Služby LAN Vám usnadní správu všech počítačů připojených k síti LAN. To vše Vám nyní umožní komunikační systém Alcatel.

Nemůžete se obejít bez telefonování?

Elektronická pošta a Internet nejsou rivalové klasické komunikace po telefonu, jenom ji doplňují. Systém Alcatel s klasickou telefonii samozřejmě také počítá.

Systém Alcatel OmniPCX Office Vám nabízí další čtyři moderní metody hlasové komunikace.

Voice over IP – hlasová komunikace po telefonu s využitím internetového protokolu. Technologie poskytuje oproti běžné telefonii nezanedbatelné výhody.

Podpora standardu DECT – nyní se můžete ze své kanceláře vzdalovat bez obav, že zmeškáte důležité telefonáty.

Osobní asistent – každému volajícímu bude nyní věnována skutečná pozornost.

Hlasová pošta a záznamník vzkazů – množství uživatelsky přívětivých funkcí pro každého uživatele. Nepochopíte, jak jste se bez nich dosud mohl obejít.

Všechny uvedené funkce mají společný cíl – odpovídající a okamžité zpracování všech příchozích volání od zákazníků i obchodních partnerů.



Všestranný systém Alcatel OmniPCX Office **Adaptabilita**

Pro udržení a zlepšení pozice mezi konkurencí se už ani malé a střední podniky neobejdou bez nejnovějších technologií elektronické komunikace, zahrnující LAN infrastrukturu, LAN služby, elektronickou poštu a přístup k Internetu PLUS vysoce moderní telefonní systém – to znamená prostředků pro přenos dat, hlasu a přístup k Internetu.

To vše Vám nyní nabízí právě Alcatel OmniPCX Office, který je vysoce moderní, nenáročný na údržbu, nabízí uživatelsky přívětivé funkce, je otevřený a modulární – to znamená flexibilní, rozšiřovatelný, škálovatelný a přizpůsobitelný jakýmkoliv speciálním požadavkům Vašeho podniku. Výsledkem všech těchto vlastností je velmi příznivý poměr cena / výkon.

Udržujte krok s dobou

– využívejte výhody sítí Internet a LAN



JAKÉ VÝHODY MŮŽE VAŠEMU PODNIKU POSKYTNOUT PŘÍSTUP K INTERNETU? CELOU ŘADU.

MŮŽETE ZÍSKAT DALŠÍ ZÁKAZNÍKY.

DOSAŽITELNOST DŮLEŽITÝCH INFORMACÍ ZVÝŠÍ EFEKTIVITU VAŠEHO PODNIKÁNÍ – ZÍSKÁTE PŘÍSTUP K INFORMACÍM O STAVU TRHU A KONKURENCI, KTERÉ JSOU KRITICKÉ Z HLEDISKA ÚSPĚŠNÉHO OBCHODOVÁNÍ, DÁLE TECHNICKÉ A OBCHODNÍ INFORMACE. NYNÍ MŮŽETE BÝT RYCHLEJŠÍ NEŽ KONKURENCE.

INTERNET VÁM USNADNÍ STYK SE ZÁKAZNÍKY A DODAVATELI, DÍKY ELEKTRONICKÉ POŠTĚ BUDETE SNADNĚJI A RYCHLEJI DOSAŽITELNÝ A SOUČASNĚ BUDOU PRO VÁS DOSAŽITELNĚJŠÍ I VAŠI PARTNEŘI..

Alcatel OmniPCX Office - jednoznačné PLUS.

Internet – náš vysoce moderní systém umožní všem zaměstnancům Vašeho podniku sdílet přístup k Internetu prostřednictvím jediného společného pronajatého vedení, což představuje vysoce efektivní řešení z hlediska úspory nákladů.

Veškeré funkce potřebné pro plné využití možností Internetu jsou v systému již zabudovány. Proxy server pro řízení přenosu dat, firewall pro zajištění bezpečnosti, a vyrovnávací cache pro optimalizaci rychlosti datových toků. Všechny uvedené funkce jsou nyní k dispozici v jediném zařízení.

E-mail – co je tak výhodného na elektronické poště? Celá řada věcí. Elektronická pošta především zvyšuje produktivitu každého jednotlivého zaměstnance. Dále usnadňuje a zrychluje jak komunikaci v rámci podniku, tak s partnery doslova po celém světě; také komunikace se zákazníky může být nyní mnohem efektivnější než s využitím klasických metod.

Alcatel OmniPCX Office Vám poskytne všechny výhody elektronické korespondence a nevyžaduje přitom problematickou instalaci externího serveru.

Unified Messaging – díky aplikacím instalovaným v systému Alcatel OmniPCX Office získáte jedinečný moderní nástroj pro zpracování hlasových vzkazů, E-mailů, faxových zpráv – to vše prostřednictvím jednotného uživatelského rozhraní.

Virtuální privátní síť (VPN) – funkce VPN systému Alcatel využívající standardy IPSec PPTP se zvýšeným zabezpečením zajistí bezpečnou komunikaci prostřednictvím Internetu mezi sídlem Vašeho podniku a externími pobočkami a zaměstnanci.

LAN infrastruktura – spolu se systémem získáte vysoce výkonný přepínač 100 Base T využívající nejnovější technologie s řešením "Plug and Switch".



d&write

Flexibilní ethernetová architektura systému umožňuje průběžné rozšiřování odpovídající růstu Vašeho podniku. Síťové rozhraní 10 / 100 Base T s automatickou detekcí (auto-sensing) zajistí optimální využití připojených PC.

LAN služby – systém je vybaven celou řadou funkcí usnadňujících budování a správu podnikové sítě LAN.

DNS server – usnadnění správy PC připojených k LAN díky překládání IP adres a využití jmenného označení.

DHCP server – automatická konfigurace IP adres připojených počítačů a IP telefonů, směrovací funkce pro přístup z podnikové LAN do rozsáhlejších sítí WAN.



Pozornost věnovaná zákazníkům se vždy vyplatí.

ALCATEL OMNIPCX OFFICE
USPOKOJÍ VŠECHNY
POŽADAVKY NA
HLASOVOU KOMUNIKACI -
DOKONCE I TAKOVÉ, KTERÉ
SE ZDAJÍ TÉMĚŘ
NEREALIZOVATELNÉ

PŘÍKLAD: VOLAJÍCÍ
ZÁKAZNÍCI OČEKÁVAJÍ ZE
STRANY VAŠEHO PODNIKU
RYCHLOU ODEZVU -
SYSTÉM ALCATEL OMNI PCX
OFFICE KAŽDÉ VOLÁNÍ
SPOLEHLIVĚ A OKAMŽITĚ
ZPRACUJE. TELEFONY ALCA-
TEL - STOLNÍ I BEZŠŤŮROVÉ
- VÁM DÍKY
ERGONOMICKÉMU ŘEŠENÍ
USNADNÍ KAŽDODENNÍ
RUTINNÍ PRÁCI. DÍKY
MNOŽSTVÍ FUNKCÍ A
JEDNODUCHÉMU OVLÁDÁNÍ
UŠETŘÍTE SVŮJ ČAS A
EFEKTIVNĚ VYUŽIJETE
KAŽDOU MINUTU
STRÁVENOU V PODNIKU.

A VÝSLEDEK? VYŠŠÍ PRO-
DUKTIVITA VŠECH
ZAMĚSTNANCŮ.

Alcatel OmniPCX Office se postará téměř o všechno.

Stejně jako jeho výrobce je i Alcatel OmniPCX Office odborník na hlasovou komunikaci.

Bohatá nabídka funkcí.

Systém je bohatě vybaven nejmodernějšími funkcemi – vysoce ergonomická jmenná volba čísla, filtrování příchozích volání, propracované funkce záznamníku a osobního asistenta, přehled o voláních vyhodnocením historie hovorů, snížení nákladů za telekomunikační poplatky díky automatické optimalizaci trasy.

Telefony řady Reflexes.

Systém spolupracuje s celou řadou koncových zařízení Alcatel. Bohatá nabídka telefonů řady Reflexes splní jakákoliv očekávání. Po připojení jednotky IP Enabler se z telefonu Reflexes může stát plnohodnotný nástroj pro hlasovou komunikaci po Internetu, doplněním dalšího modulu můžete zvýšit počet telefonů připojených k systému bez nutnosti jakékoliv přídavné kabeláže.

Mobilita.

Velmi výraznou předností systému Alcatel OmniPCX Office je mobilita – díky nejnovější řadě bezšňůrových přístrojů DECT budete mít všechny telekomunikační funkce neustále k dispozici nezávisle na tom, ve které kanceláři právě budete.

Bezšňůrové telefony standardu DECT nové řady jsou standardně vybaveny tlačítkem DriveKey™ (rychlejší přístup k funkcím a ovládání), rozměrným displejem, zabudovaným hlasitým reproduktorem, konektorem pro připojení náhlavní soupravy a na objednávku také hands-free soupravou. Nejvyšší model nové řady je vybaven vibrační signalizací příchozích volání, podsvětlením displeje a prosvícenými tlačítky.



Propojení počítačových a komunikačních technologií - Computer Telephony Integration (CTI).

Díky řadě softwarových aplikací PIMphony můžete nyní své PC využívat také pro hlasovou komunikaci. PIMphony Basic poskytuje funkce pro správu a záznam všech hovorů, aplikace PIMphony Pro spolupracující se standardními programy jako Microsoft Outlook nabízí navíc grafické rozhraní pro správu databáze kontaktů a zpráv v hlasové schránce. PIMphony Team obsahuje funkce pro hromadné zpracování hovorů, přidělování hovorů jednotlivým členům a přehled o hovorech členů skupiny.

Alcatel OmniPCX Office zařídí vše – doslova.

Ergonomický a intuitivní přístup k funkcím.

Už se nemusíte přizpůsobovat – Alcatel OmniPCX se přizpůsobí Vám. Informační ikony se mění v závislosti na tom, jakou funkci právě využíváte (přehlednější řešení než obvyklé diody) a grafické rozhraní přímo na monitoru Vašeho PC Vám práci ještě více zpříjemní.

Zůstaňte v kontaktu.

Díky DECT terminálům budete dosažitelní kdekoli – své hovory už nikdy nezmeškáte. Nyní budete produktivnější a současně ušetříte telefonní poplatky za zpětná volání.

Hlasová pošta.

Zabudovaný systém hlasové pošty s příjemným ovládáním zpracuje příchozí volání během Vaší nepřítomnosti. Systém byl vylepšen o tři nové funkce: přímý přístup k hledané zprávě, zpracovaný systém filtrování s jednoduchým ovládáním, on-line záznam hovorů. Protože jsme si vědomi důležitosti záznamového systému, vybavili jsme jej funkcí pro zaznamenávání zpráv v délce až 20 minut s možností prodloužení až na 200 hodin.

Osobní asistent.

Volající nyní může využít jednu z pěti nabízených možností: přepojení na Vašeho asistenta, Váš mobilní telefon, externí číslo, operátora nebo záznamník - už žádné volání nezůstane nezpracováno.

Konvergence technologií.

Unified Messaging!

Systém Alcatel OmniPCX Office zpracovává všechny typy příchozí komunikace: veškeré zprávy – vzkazy, E-maily a dokonce faxy se zpracovávají v jediném zařízení.

Computer Telephony Integration.

Systém Alcatel OmniPCX Office umožňuje také speciální využití – například funkce kontaktního střediska – díky rozhraní standardu CTI (CSTA a TAPI).

Voice over IP (VoIP).

Systém Alcatel OmniPCX Office je dodáván s implementovanou podporou IP protokolu – to přináší tři výhody: úspora nákladů na kabeláž díky společnému vedení pro hlasovou i datovou komunikaci každého jednotlivého uživatele v podniku, maximální využití přenosové rychlosti pronajatého vedení díky současnému přenosu dat i hlasu a tím snížení celkových provozních nákladů na komunikaci a konečně plný přístup ke všem funkcím také pro externí zaměstnance a pobočky vybavené PC a telefony podporujícími IP protokol.

Alcatel OmniPCX Office

Výkonný a univerzální nástroj.

Nejnovější systém Alcatel OmniPCX Office s jedinečnou koncepcí označujeme jako zařízení pro e-komunikaci – zařízení poskytující všechny funkce a využívající všechny možnosti moderní elektronické komunikace.

Internet, přenos dat a hlasu.

S využitím paketové a okruhové infrastruktury sítí elektronické komunikace je systém schopen zpracovávat informace jakéhokoliv typu.

Alcatel OmniPCX Office dokáže zpracovat veškerou hlasovou a datovou komunikaci Vašeho podniku a současně nabízí další funkce a služby – využití možností Internetu, elektronickou poštu, mobilitu a funkce CTI.



it's all very simple
Jednodušší to už být nemůže
it's Alcatel
– prostě Alcatel.

Jednoduché řešení a navíc v jediném zařízení.

Systém Alcatel OmniPCX je tvořen serverem vybaveným předkonfigurovanými aplikacemi. Vše se vejde do jediné skříně: směrovač, firewall, E-mail server, CTI server a server zajišťující telekomunikační funkce – proto systém označujeme jako zařízení pro e-komunikaci.

Nízké nároky na propojení (Plug-and-Play, Plug-and-Phone, Plug-and-Surf) nejsou jedinou výhodou. Systém se snadno pořizuje a nevyžaduje odbornou správu a údržbu. Veškerá obsluha a přístup i k těm nejmodernějším funkcím je z hlediska uživatelů velmi příjemná.

Výkonný a otevřený systém.

Alcatel OmniPCX Office je založen na standardizovaných řešeních – OS Linux, internetové protokoly, protokoly CTI. Operační systém Linux byl vybrán záměrně pro svou vysokou stabilitu a úspěšnost ve světě internetových aplikací. Systém Alcatel OmniPCX Office splní každé z Vašich očekávání a je plně kompatibilní s běžnými telekomunikačními platformami.

OmniPCX Office

OmniPCX Office
The e-communication appliance.
Zařízení pro e-komunikaci

Jednoduché a současně flexibilní řešení.

Alcatel OmniPCX Office můžete neustále přizpůsobovat měnícím se potřebám svého podniku. Pomocí softwarových klíčů získáte přístup k dalším funkcím, systém můžete libovolně rozšiřovat a modifikovat pomocí zásuvných karet, případně doplněním jednoho nebo dvou přídatných modulů.

Systém Alcatel OmniPCX Office Vám poskytne přesně ty služby a funkce, které Váš podnik využije. Zaplatíte pouze to, co skutečně potřebujete.

A konečný výsledek? Alcatel OmniPCX Office dodá Vašemu podniku energii – poskytne Vám funkce pro e-komunikaci srovnatelné s funkcemi systémů využívaných těmi největšími společnostmi, ale přizpůsobené prostředí menších podniků - to znamená Vaším potřebám.



Architektura**Maximální kapacity a výkony**

Rack 1 / Rack 2 / Rack 3	2 / 5 / 8 slotů
Jakákoliv kombinace skříní, maximálně 3	až 24 slotů
Záloha napájecího napětí	ano, všechny skříně

E-server

Sdílený přístup k Internetu	
ISDN	až 128 kbit/s (2 x B-kanál)
Externí modem ADSL nebo směrovač (1)	až 2 Mbit/s
Ověřování autenticity	PAP / CHAP
Uživatelé s přístupem k Internetu	200
Firewall	filtrování IP / NAT
Proxy / cache	1.5 GB for web caching
E-mail server	POP3 / SMTP / MIME / ETRN
Počet schránek	200
Ukládání zpráv	3.5 GB
VPN	PPTP / IPSec

LAN infrastruktura a služby

Zabudovaný LAN přepínač	Switch Ethernet 100 BT Automatická detekce 10 / 100BT
Počet využitelných portů, jedna LAN	až 84 portů
LAN služby	DHCP / DNS

Server pro telekomunikační funkce

Hlasová pošta	od 2 do 8 portů
Ukládání hlasových zpráv	až 200 hodin
Automatický asistent	2 úrovně, každá s 10 možnostmi
Skupiny Hunting Groups	cyklické / současné / postupné přidělování
Uvítací vzkazy	maximálně 8
Hudební motiv pro přidržené hovory	až 10 minut
Komunikační jazyky	maximálně 4
Kapacita telefonního seznamu	3000 záznamů
Optimalizace trasy (Least Call Routing)	500 záznamů

Terminály a pracoviště

Uživatelský seznam	250
IP uživatelé	200
H323 uživatelé	150

Mobilita

Základnová rádiová stanice (IBS)	60 (dálkové napájení)/199 (lokální napájení)
Telefony Mobile Reflexes	249

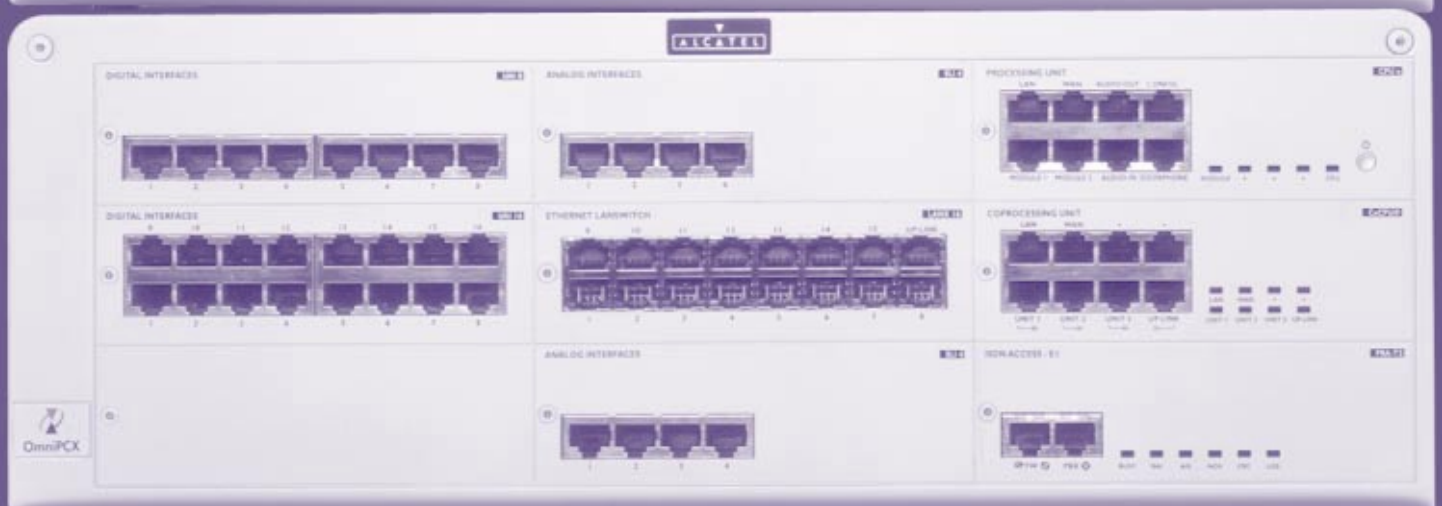
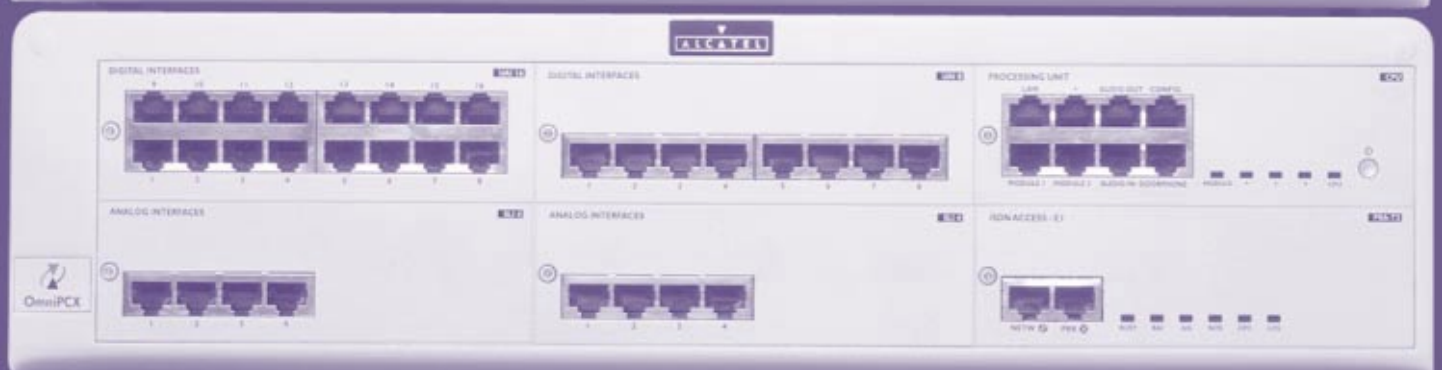
CTI server

Zabudovaný CTI server	CSTA
PIMphony klienti se zabudovaným serverem CTI	25
CSTA monitorování	až 208
CSTA relace	až 28

Komunikační porty

Analogové trunky (1) (NDDI-DDI-Tie Line)	maximálně 72
Primární přístup TZ	maximálně 9
Základní přístup TO	maximálně 12
IP trunky	maximálně 120

(1) Verze 1.1 a podle dostupnosti připojení k operátorům.



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

ALCATEL

