

**Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby
elektronických komunikací
číslo XXX/21/XX**

uzavřená mezi smluvními stranami

Poskytovatel:

AmiCom Teplice s.r.o.

zastoupena : Stanislavem Veigertem, jednatelem společnosti
sídlo : Revoluční 666, 415 01 Teplice
IČO : 61325546
DIČ : CZ61325546
Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 6966
bankovní spojení : KB a.s., pobočka Teplice
číslo účtu : 757040207/0100
plátce DPH: ano
dále jen *Poskytovatel*

a

Účastník:

Jméno a příjmení:
Telefon:
Email:
Bydliště (ulice, čp.):
Podlaží / číslo bytu:
Obec:
PSČ:
Datum narození:
Místo zřízení služby (pokud je jiné než bydliště):
.....

dále jen *Účastník*

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné Služby elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) je poskytování Služby elektronických komunikací - přístupu k síti Internet, zprostředkování konektivity k síti Internet, (dále také „Služba“) - pro domácnosti. Jedná se o službu přístupu k internetu v pevném místě.
- 1.2 Účastník pro přístup ke Službě využívá vlastní prostředky výpočetní techniky a zajišťuje napájení koncových zařízení sítě elektronických komunikací („dále také Koncové zařízení“). Koncová zařízení, na kterých Poskytovatel předává Službu Účastníkovi, jsou ve vlastnictví Poskytovatele. Pokud Poskytovatel zřídí rozvody sítě elektronických komunikací ke koncovému zařízení v budově Účastníka, Účastník podpisem této Smlouvy souhlasí s umístěním výše uvedených prostředků sítě elektronických komunikací.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a Obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č. 1 k této smlouvě a dále jsou veřejně dostupné na webových stránkách Poskytovatele <http://www.amicom.cz> v platném znění.
- 2.2 Účastník není oprávněn postupovat třetím osobám přístupové údaje pro využívání Služby ani distribuovat Služby třetí straně.
- 2.3 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli přístup ke konfiguraci a umístění Koncového zařízení.
- 2.4 Za poskytovanou Službu je Účastník povinen Poskytovateli platit dohodnutou cenu.

3. Cena Služby a platební podmínky

- 3.1 Cena Služby se skládá z částky za zřízení služby a pravidelně se opakující měsíční ceny dle zvolené varianty Služby.
- 3.2 Poskytovatel zahájí poskytování Služby dnem - podepsáním smlouvy smluvními stranami.
- 3.3 Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami Poskytovatele především podle článku 8. Vyúčtování ceny, úrok z prodlení, smluvní pokuta.
- 3.4 Smluvní strany se dohodly a podpisem Smlouvy stvrdily, že doručení faktury s vyúčtováním Účastníkovi proběhne tak, že se provede doručením faktury s vyúčtováním v elektronické podobě na jeho emailovou adresu. Faktura s vyúčtováním bude účastníkovi vystavena vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce za poskytované služby.

4. Cena, specifikace a parametry Služby:

Služby přístupu k síti internet -

SPOTŘEBITEL:

Rychlost Mbit/s	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s				Platba za připojení/ měsíc (bez DPH)	Zvolená varianta
	Inzerovaná rychlost Mbit/s	Běžně dostupná rychlost Mbit/s	Minimální rychlost Mbit/s	Maximální rychlost Mbit/s	Inzerovaná rychlost Mbit/s	Běžně dostupná rychlost Mbit/s	Minimální rychlost Mbit/s	Maximální rychlost Mbit/s		
3	3	1,8	0,9	3	3	1,8	0,9	3	250,00 Kč	<input type="checkbox"/>
6	6	3,6	1,8	6	6	3,6	1,8	6	350,00 Kč	<input type="checkbox"/>
10	10	6	3	10	10	6	3	10	550,00 Kč	<input type="checkbox"/>
20	20	12	6	20	20	12	6	20	620,00 Kč	<input type="checkbox"/>
100	100	60	30	100	100	60	30	100	800,00 Kč	<input type="checkbox"/>

4.1. Výklad pojmů:

Stahování (download) - rychlost datového toku z internetu směrem k Vám.

Vkládání (upload) - rychlost datového toku od Vás směrem na internet.

Minimální rychlost – se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň **30 %** hodnoty rychlosti inzerované. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav „**výpadek služby**“ s právy uživatele dle Obchodních podmínek AmiCom Teplice s.r.o.

Běžně dostupná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň **60 %** hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v **95 %** času během jednoho kalendářního dne.

Maximální rychlost - nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možností variací způsobené prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Maximální rychlost nesmí být menší než hodnota inzerované rychlosti.

Inzerovaná rychlost - je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost.

Mbps - (megabits per second) - jednotka rychlosti přenosu dat.

Vliv velkých odchylek a výpadků služby na výkon práv spotřebitelů:

Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji, nebo nemusí fungovat vůbec a mohou se tedy vyskytnout odchylky od běžně dostupné rychlosti.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, (definovány v článku 4.5. níže), pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo v případě výpadku služby, je zákazník oprávněn uplatnit reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti AmiCom Teplice s.r.o., Revoluční 666, 415 01 Teplice, telefonicky na čísle 417 554 011, nebo elektronicky na adrese amicom@amicom.cz. Podrobný postup je upraven v obchodních podmínkách.

4.2. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to pouze v případech, kdy je to nezbytné a na nezbytně nutnou dobu za účelem: dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí; zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů; zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad pouze na kvalitu Služeb přístupu k internetu. Nemohou však mít žádný dopad na soukromí koncových uživatelů a ochranu jejich osobních údajů. Soukromí zákazníků a spotřebitelů poskytovatele a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníků a spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena.

4.3. Případné omezení objemu dat, rychlosti stahování, resp. nahrávání, či jiných parametrů kvality služby znamená, že některé služby (internetové stránky, konkrétní obsah), mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenašení

velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule, nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

- 4.4. Pokud zákazník využívá od Poskytovatele i jiné služby, které jsou optimalizovány pro konkrétní obsah, aplikace, nebo služby, nebo jejich kombinaci, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, zejména rychlostí. Důsledky snížení rychlosti jsou popsány výše v odd. 4.3. Poskytováním služby s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb jiných Poskytovatelů neporušuje poskytovatel smlouvu.
- 4.5. Nahlášení velké trvalé nebo velké pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné sjednané parametry kvality služby, nebo při výpadku služby, je považováno za uplatnění reklamace kvality služby s postupem uvedeným v obchodních podmínkách poskytovatele.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Měření rychlosti je prováděno na transportní vrstvě. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav „**výpadek služby**“.

- 4.6. Informace o doplňkových službách jsou uveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele a www.amicom.cz v sekci popisu produktů nebo je lze získat na kontaktní lince Poskytovatele.

5. Neposkytování Služby

- a) Neposkytování Služby se řídí dle znění platných Obchodních podmínek Poskytovatele.
- b) Účastník má možnost nahlásit neposkytnutí služby tak, že osoba, která nahlašuje poruchu, uvede základní informace o poruše, a to:
- * identifikační údaje Účastníka,
 - * jméno a kontakt ohlašovatele, pokud to není přímo Účastník,
 - * identifikace místa neposkytnutí Služby,
 - * orientační rozsah závady.

- c) Kontakty pro nahlášení poruch Poskytovateli a uplatnění reklamace Účastníkem:

V pracovní době	Pracovní dny (pondělí až pátek) od 08:00 do 16:30 hodin.
Telefon	+420 417 554 011
Nonstop (24/7)	V případě nepřítomnosti Poskytovatele je telefon přeměrován na mobilní telefon Poskytovatele.
E-mail	amicom@amicom.cz
WWW stránky	http://www.amicom.cz

6. Závěrečná ustanovení

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, vymezenou minimální dobou trvání poskytování Služby dle článku 4. této Smlouvy. Pokud Účastník, který je spotřebitelem, neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází tato Smlouva dnem uplynutí doby trvání této Smlouvy, ve Smlouvu na dobu neurčitou, s možností vypovědět tuto Smlouvu s Výpovědní dobou, která činí 30 dnů, kteroukoli smluvní stranou.
- b) Ukončení trvání Smlouvy, ochrana osobních údajů stejně jako důvěrnost komunikací a řešení případných sporů jsou upraveny Obchodními podmínkami Poskytovatele.
- c) Poskytovatel a Účastník berou na vědomí, že jejich smluvní vztah vzniklý při poskytování Služby se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č.127/2005 Sb., o

elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

- d) V případě, že dojde k rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a Obchodními podmínkami Poskytovatel, je rozhodující znění ustanovení této Smlouvy.
- e) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálů podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Účastník a Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení.
- f) Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č.1 Obchodní podmínky Poskytovatele ze dne 01.01.2021, které jsou zveřejněny a k dispozici na webových stránkách společnosti Poskytovatele na webové adrese: www.amicom.cz v platném znění. Chybějící obsah této Smlouvy se řídí dle §1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ustanoveními obsaženými v citovaných Obchodních podmínkách Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že jsou mu shora uvedené Obchodní podmínky Poskytovatele známy, neboť mu byly předány při podpisu této Smlouvy. Účastník si Obchodní podmínky Poskytovatele přečetl a s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.
- g) Nedílnou součástí této smlouvy je i Příloha č. 2 Technická specifikace služby Poskytovatele.
- h) Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

7. Poskytovatelem zapůjčená zařízení k poskytnutí Služby

Typ zařízení (popis)	Výrobní číslo (S/N)	Poznámky	Cena zařízení v Kč s DPH

Účastník je povinen zabezpečit instalovaná zařízení Poskytovatele proti poškození a zneužití. Účastník nemá povoleno připojovat zařízení, která neodpovídají definovaným standardům Ethernet, naopak má povinnost nahlásit veškeré stavy, které by mohly mít za důsledek poškození zařízení, případně kvality poskytované Služby. Instalované zařízení zůstává v majetku Poskytovatele.

8. Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že:

- a) mu před podpisem této Smlouvy bylo pracovníkem Poskytovatele nainstalováno v místě bydliště případně v požadovaném místě zřízení služby, viz shora, zařízení pro bezdrátové připojení k internetu pomocí technologie Wi-Fi dle dohodnuté specifikace,
- b) toto bezdrátové připojení k internetu bylo pracovníkem Poskytovatele zprovozněno a připojení k internetu je zcela funkční a bez závad,
- c) převzal jedno vyhotovení této Smlouvy podepsané oběma smluvními stranami, včetně Přílohy č.1 Obchodní podmínky Poskytovatele a Přílohy č.2 Technická specifikace Poskytovatele a souhlasí se specifikací služeb Poskytovatele,
- e) se seznámil s Obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele, ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy a zveřejněném na www.amicom.cz,
- f) skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou nebo na dobu neurčitou předčasně, z důvodů spočívajících na straně Účastníka, tj. zejména pokud nezaplatí řádně a včas dvě po sobě jdoucí vyúčtování, nebo bude-li v prodlení s úhradou nejméně 3 nezaplacených vyúčtování, faktickým zánikem Smlouvy nebo Služby či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník, který je Spotřebitelem a podnikající fyzickou osobou, povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu, která smí být požadována pouze, pokud Smlouva skončí do tří měsíců od uzavření, a která nesmí být vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání Smlouvy, a pokud je

poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny a ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (včetně DPH).

- g) mu Poskytovatel s dostatečným předstihem před uzavřením této Smlouvy, poskytl předmluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele,
- h) mu pracovníky Poskytovatele před podpisem této Smlouvy, její obsah a obsah přiložených Obchodních podmínek Poskytovatele a Technické specifikace služby Poskytovatele, byl srozumitelným a úplným způsobem vysvětlen, Účastník si Obchodní podmínky Poskytovatele a Technické specifikace služby Poskytovatele přečetl a prohlašuje, že uzavíranému smluvnímu vztahu a obsahu podepisované Smlouvy a přiložených Obchodních podmínek Poskytovatele a Technické specifikaci služby Poskytovatele zcela rozumí a nemá žádné nejasnosti. Účastník prohlašuje, že Poskytovatel splnil svou povinnost mu bezodkladně po uzavření Smlouvy poskytnout informace podle § 63 odstavce 1 zákona písemně, a to v elektronické nebo listinné formě tím, že mu Poskytovatel předal úplné znění Smlouvy, včetně Obchodních podmínek Poskytovatele, včetně Technické specifikace služby Poskytovatele, obsahujících uvedené informace. Proto Účastník nežadá, aby mu Poskytovatel tyto informace po předání uvedených listin předal.
- i) Účastník tímto svobodně a vědomě projevuje vůli, jejichž obsahem je svolení a souhlas Účastníka se zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem za účelem zprostředkovat záznam osobních údajů Účastníka do tzv. veřejného účastnického seznamu ve smyslu Zákona o elektronických komunikacích. Účastník si je vědom, že tento souhlas může kdykoli osobně, písemně nebo elektronicky následně odvolat.

souhlasím / nesouhlasím

- j) Účastník tímto svobodně a vědomě projevuje vůli, jejichž obsahem je svolení a souhlas Účastníka se zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem za účelem marketingu a zasílání tzv. obchodních sdělení Poskytovatelem Účastníkovi.

souhlasím / nesouhlasím.

Podpisy smluvních stran:

V Teplicích dne

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Účastník

Příloha č. 1

Obchodní podmínky společnosti AmiCom Teplice s.r.o.

Příloha č. 2

Technická specifikace služby společnosti AmiCom Teplice s.r.o.

Vážený Účastníku,
na základě Vaší žádosti Vás nyní navštívil technik společnosti AmiCom Teplice s.r.o., který prokázal svoji totožnost zaměstnaneckým průkazem společnosti.

Nyní provede několik úkonů, jejichž cílem je Vaše spolehlivé připojení ke službám společnosti AmiCom Teplice s.r.o.

1) Změří kvalitu signálu. Měřením ověří:

- zda je v dostupné vzdálenosti náš přístupový bod,
- zda úroveň a kvalita vyzařovaného signálu je vyhovující pro spolehlivé poskytování služby,
- navrhne vhodný typ a umístění antény,
- současně navrhne vedení kabeláže od antény k Vašemu počítači. V ceně instalačního balíčku je kabeláž o délce do 20m.

2) Pokud je úroveň a kvalita signálu pro bezdrátové připojení pomocí technologie Wi-Fi v pásmu 5,8 GHz dostatečná, je zajištěna přímá viditelnost a budova umožňuje instalaci zařízení, provede technik ve spolupráci s Vámi instalaci zařízení. Tyto práce trvají v průměru jednu hodinu.

Pokud neexistuje přímá viditelnost na některý z již instalovaných přístupových bodů, je možné kontaktovat naše obchodní oddělení a konzultovat vzniklou situaci s možností vytvoření nového přístupového bodu v přílehlé lokalitě.

3) Po provedení měření, případně instalace zařízení, zajistí technik ve spolupráci s Vámi vyplnění nezbytných dokumentů:

- vyplnění a podpis pracovního výkazu,
- v případě připojení vyplnění a podpis dvou kopií námi již podepsaných smluv s tím, že jedna kopie zůstane Vám a druhou vezme technik sebou,
- po instalaci služby obdržíte do 2 pracovních dnů na emailovou adresu, uvedenou v záhlaví smlouvy, Výzvu k úhradě za zřizovací poplatek. Pokud tato Výzva nebude uhrazena do data splatnosti, služba bude přerušena. Znovuzapojení služby bude provedeno po uhrazení Výzvy a reaktivačního poplatku, který činí 890 Kč s DPH. Reaktivace je možná pouze do 30 dnů od aktivace služby.