

Politika společnosti

AmiCom Teplice s.r.o.

Platnost dokumentu:	2. ledna 2017
Datum vypracování:	29. prosince 2016
Datum schválení:	29. prosince 2016
Vypracoval:	Daniela Koubínová Hulínová
Schválil:	Stanislav Veigert
Klasifikace:	Veřejné
Verze:	04
Identifikace dokumentu:	QM 02
Výtisk č.:	1

Společnost AmiCom Teplice s.r.o. poskytuje komplexní dodávky telekomunikačních zařízení, komplexní dodávky zabezpečovacího zařízení, projekci a výstavbu telekomunikačních zařízení pro operátory, návrhy a výstavbu radioreléových spojů, poskytování telekomunikačních služeb.

Politika společnosti vychází z plánování vývoje společnosti a je zaměřena na poskytování služeb vysoké kvality, uspokojování požadavků, očekávání našich zákazníků a bezpečnost informací. Politika společnosti je formulována v následujících bodech:

Dosažení maximální spokojenosti zákazníka

- Požadavky a přání zákazníků jsou pro nás prvořadé a mají nejvyšší prioritu.
- Dosáhnout maximální spokojenosti našich zákazníků, a to i v oblasti bezpečnosti informací a ochrany životního prostředí.
- Vzniklé problémy vyřešit v co nejkratší době.

Zlepšování nabízených služeb

- Rozvířovat služby společnosti dle poptávky a požadavků zákazníka.
- Učíme se ze všeho, co děláme a co nabízíme.
- Každý pracovník si je vědom závažnosti a důležitosti svých činností a každý pracovník je za kvalitu odpovědný svými každodenními výkony.
- Každý pracovník musí být pro výkon svých činností odborně způsobilý a dostává se mu potřebného školení a vzdělávání.
- Klademe důraz na prevenci, ve všech činnostech upřednostňujeme preventivní přístup. Každé riziko ohrožení kvality poskytovaných služeb, bezpečnosti informací a ochrany životního prostředí naši pracovníci okamžitě hlásí vedení a bezodkladně řeší.
- Prosazujeme procesní způsob řízení jednotlivých činností a souvisejících zdrojů a tím prosazujeme zkvalitnění poskytování služeb.
- Hledáme nové možnosti ke zlepšení všech probíhajících procesů, neustálého zlepšování kvality, bezpečnosti informací a ochrany životního prostředí, snižování nákladů, aby plně uspokojilo požadavky a očekávání zákazníků.
- Budeme zasazovat o neustálé zlepšování integrovaného systému managementu, který je zaveden a neustále rozvíjen. Snahou je, aby každý zaměstnanec pohlížel na kvalitu stejným způsobem a cílům společnosti porozuměl.
- Dbáme na to, aby všichni pracovníci byli seznámeni s dokumentací zavedeného integrovaného systému managementu a průběžně přejímali stanovené předpisy a postupy a zaváděli je do praxe.
- Rozhodovat o investičních záměrech a jejich realizaci s přihlédnutím na životní prostředí.

Zajištění vhodného pracovního prostředí a technického vybavení

- Vytváříme takové prostředí, aby zaměstnanci mohli přispívat k dosažení stanovených cílů zodpovědným vykonáváním své práce a prohlubováním odborného vzdělání.
- Technické vybavení udržujeme ve výborném technickém stavu a trvale zajišťujeme jeho správnou funkčnost, kalibraci a ověřování dle legislativních předpisů.
- Dodržujeme zásady pro bezpečnost práce, ochrany zdraví při práci a minimálního dopadu na životní prostředí.

Zajištění vysoké profesionální úrovně pracovníků společnosti

- Zavazujeme se k neustálému zvyšování kvalifikace všech svých pracovníků a umožnění neustálého zvyšování jejich odborné úrovně.
- Účastníme se vzdělávacích akcí, které nám rozšíří nebo prohloubí kvalifikaci v příslušném oboru.

Zajištění bezpečnosti informací

- Dodržujeme zásady bezpečnosti dat svých zákazníků a věnování maximální pozornosti již při uzavírání smluv i dále v jednotlivých přijatých opatřeních vyplývajících z analýzy rizik.
- Zajišťujeme maximální ochranu dat zákazníků a pracovníků společnosti v souladu s požadavky normy ČSN ISO/IEC 27001:2013 a právními předpisy.
- Uplatňování a udržování integrovaného systému managementu ve shodě s požadavky norem ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 a ČSN ISO/IEC 27001:2013 a neustále zlepšování jeho efektivnosti.
- Každý zaměstnanec, kterému byl umožněn přístup k informačním prostředkům pro potřeby výkonu pracovní činnosti, přebírá odpovědnost za bezpečné nakládání s těmito prostředky a za ochranu informací ve své působnosti.
- Dodržujeme bezpečnostní opatření nastavená v interních předpisech společnosti.

Identifikování rizik, jejich pravidelné vyhodnocování a přijímání příslušných opatření

- Identifikujeme rizika k jednotlivým aktivům, která minimálně jednou ročně vyhodnocujeme z hlediska výše hrozby, zranitelnosti, pravděpodobnosti výskytu rizika a výše způsobené škody.
- Přijímáme taková bezpečnostní opatření, která zamezí vzniku daného rizika nebo jej minimalizuje na přijatelnou úroveň.
- Informujeme o zbytkových rizicích vedení společnosti, které schvaluje jejich výši.

Dodržování technologických a legislativních předpisů

- Vytváříme podmínky pro to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými technologickými a legislativními normami a předpisy v oblasti kvality, ochrany životního prostředí a bezpečnosti informací. Zavazujeme se tyto předpisy a požadavky z nich vyplývající naplňovat.

Udržování environmentálního profilu společnosti

- Rozhodujeme o investičních záměrech a jejich realizaci s přihlédnutím na ochranu životního prostředí.
- Nad rámec požadavků stanovených environmentální legislativou usilujeme o neustálé zlepšování environmentálního profilu společnosti.
- Klademe důraz na prevenci znečištění životního prostředí.
- Snažíme se snižovat nároky na spotřebu zdrojů (materiálu, energií).
- Vyhodnocujeme povahu a rozsah dopadů činnosti a produktů společnosti na životní prostředí, na tomto základě provádíme příslušná opatření.
- Omezujeme a snižujeme objem odpadů, angažujeme se při recyklaci odpadů, které vznikají při poskytování služeb.

Stanovená, přijatá a schválená Politika společnosti a související dokumentace je závazná pro všechny uživatele s přístupem k informacím, a to bez ohledu na zastávanou funkci, pozici či roli ve společnosti. Všichni uživatelé nesou v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl zodpovědnosti za dodržení, resp. porušení pravidel, s nimiž byli seznámeni.

S touto politikou jsou seznámeni všichni pracovníci AmiCom Teplice s.r.o. a je závazná pro jejich chování a jednání.